

## **PRESSEMITTEILUNG**

### **Neue Organisationsstruktur bei Mplus – Raoul Blautzik wird neuer CEO für Deutschland und CEE**

**Zagreb, Helmstedt, 04.07.2023:** Beim BPO-Anbieter und Call Center-Dienstleister Mplus, zu dem seit 2022 die Invitel Unternehmensgruppe gehört, übernimmt Raoul Blautzik die Rolle des Chief Executive Officers für Deutschland und Zentral- und Osteuropa.

Mplus ist eines der führenden Unternehmen für Business Process Technology Outsourcing (BPTO) in Europa. Mit Raoul Blautzik als neuen CEO für Deutschland und Zentral- und Osteuropa (CEE) und Group Board Member sowie Frau Cemile Banu Hızlı als CEO für Mplus Türkiye & Nahost und Nordafrika (MENA) setzt Mplus seinen Wachstumskurs weiter fort.

Mit mehr als 20 Jahren Erfahrung im BPO und Customer Experience Management wird Raoul Blautzik zukünftig länderübergreifend die Weiterentwicklung des Unternehmens steuern und dabei insbesondere die Integration der Invitel in die Mplus Gruppe sowie die Wachstumspotenziale in der Region ausschöpfen.

Seine weitreichende Expertise hat der gebürtige Essener auf internationaler Ebene unter anderem bei Sitel, Transcom, Convergys und in den vergangenen sieben Jahren bei Majorel gesammelt, wo er zuletzt als Geschäftsführer den Bereich Operations in Deutschland verantwortet hat. Nachdem er Invitel (bald Mplus Germany) zu einem starken Start in diesem Jahr geführt hat, sieht Raoul großes Potenzial in der CEE-Region.

„In einer so entscheidenden Zeit der Invitel und damit der Mplus Gruppe beizutreten und den Erfolgskurs der letzten Jahre fortzuführen und mitgestalten zu können, ist eine spannende Aufgabe. Mein Hauptaugenmerk wird auf dem Aufbau strategischer Partnerschaften, der Förderung operativer Exzellenz und der Bereitstellung nachhaltiger Lösungskonzepte im On-, Near- und Offshore liegen. Für unsere Mitarbeiter:innen werden wir weiter daran arbeiten, auch in Zukunft spannende Entwicklungsmöglichkeiten zu bieten und eine Arbeitgeberin erster Wahl zu sein“, erläutert Blautzik.

Diese Neuaufstellung beweist erneut, dass Mplus engagiert an der Optimierung betrieblicher Effizienz und Mitarbeiterentwicklung arbeitet und seine Position als führender Anbieter von Outsourcing-Dienstleistungen für Geschäftsprozesse in Europa weiter stärken will.

#### **Über Invitel**

*Die Invitel Unternehmensgruppe gehört zu den führenden BPO- und Call Center Dienstleistern im On-, Near- und Offshore in Deutschland. Mehr als 1.300 Mitarbeiter arbeiten am Hauptsitz Helmstedt und 9 weiteren Standorten in Deutschland und auf Gran Canaria. Seit 2022 gehört das Unternehmen zur kroatischen Mplus Gruppe, die mit über 13.000 Mitarbeitern an insgesamt 49 Standorten, in mehr als 33 Sprachen international agiert.*