



## Agenda

### Sitzung des Kompetenz-Centers Anwender von Dialogmarketing

am Dienstag, 24.11.2020, 13.00 - ca. 15.00 Uhr

Ort: Webkonferenz (GoToMeeting)

**TOP 1 Begrüßung & Vorstellungsrunde**  
Diana Junghanns

**TOP 2 Organisatorisches**  
Diana Junghanns

**TOP 3 Vorträge**

#### FOKUS:

#### KPIs und Erfolgskontrolle im Dialogmarketing

- **Marketingcontrolling - warum Sie dringend die Freude an Zahlenwüsten wecken sollten**  
*Yvonne Beckers, Ärzte ohne Grenzen e. V.*
- **KPIs richtig interpretiert: Steigern Sie die Performance Ihres E-Mail-Marketings**  
*Petra Maelzer und Philipp Schmidt, Inxmail GmbH*

**TOP 4 Feedbackrunde und Verschiedenes**

**TOP 5 Abschlussdiskussion und Termine**