



Die treibende Kraft der  
Data Driven Economy

## Agenda – Konstituierung des neuen CX-Circles

Webkonferenz per Teams

22. April 2026, 10 bis ca. 12 Uhr

### Ankommen & kurzer Auftakt

Tina Herrchen und Meinert Jacobsen heißen Euch/Sie willkommen und geben einen kurzen Einstieg in den gemeinsamen Termin.

### Keynote

#### CEX Trendradar 2026 – Vorstellung der wichtigsten Erkenntnisse

Prof. Dr. Nils Hafner, Dozent und Autor, Hochschule Luzern Wirtschaft

- Agentic AI verändert das Customer Journey Management
- CX-Betriebsmodelle werden zu Enablern

### Let's talk: Eure Ideen für den CX-Circle

Wir freuen uns auf einen offenen Austausch mit Euch/Ihnen.

- Welche Themen, Referenten und Insights sind für Euch/Sie besonders relevant?
- Gemeinsam diskutieren wir zentrale Themenfelder wie Customer Experience & Customer Centricity, Analytics & Data, Technologie & KI sowie Strategy, Creation & Communication und schärfen Vision und Mission des CX Circles.

### Der CX-Circle nimmt Form an

Nun geht es auch um den formalen Rahmen: Gemeinsam bringen wir den CX-Circle offiziell auf den Weg. Dazu gehören:

- Beschlussfassung über die Zusammenführung der Kompetenz-Center Agenturen und KI & Customer Centricity
- Festlegung des künftigen Circle-Namens
- Beschluss über die Anwendung der Geschäftsordnung
- Gemeinsame Beschlussfassung über die Board-Struktur
- Gemeinsame Wahl eines Boards
- Wahl eines Sprechers sowie einer Stellvertretung

### Abschluss & Ausblick

Raum für offene Punkte sowie ein Blick auf nächste Themen und Termine.

**Geschäftsstelle**  
📍 Hahnstraße 70  
D-60528 Frankfurt  
☎ +49 69 401 276-500  
📠 +49 69 401 276-599

**Berliner Büro**  
📍 Französische Straße 12  
D-10117 Berlin  
☎ +49 30 300 149 3054  
📠 +49 30 300 149 3030

**Präsidenten**  
Martin Nitsche  
Patrick Tapp

**Vizepräsidentin**  
Renata Majcunić

**Geschäftsführung**  
Franz Peter Altemeier

**Mitgliedschaft**  
FEDMA  
GDMA  
ZAW  
vbw  
Stiftung Datenschutz