



Agenda

Webkonferenz des Kompetenz-Centers Anwender von Dialogmarketing

Dienstag, 14.09.2021
13.00 - ca. 15.30 Uhr

TOP 1 Begrüßung & Vorstellungsrunde
Diana Junghanns, Vorsitzende des Kompetenz-Centers

TOP 2 Organisatorisches
Diana Junghanns, Vorsitzende des Kompetenz-Centers
Thorsten Beck, DDV

TOP 3 Vorträge

FOKUS

B2B Dialog

- **SOCIAL SELLING - Die Zukunft des CRM**
Martin Nitsche, Solveta GmbH
- **Vom Autohändler zum kundenzentrierten Mobilitätsexperten**
Daniel Wullkotte, Senger Management GmbH
- **Diskussion/Feedbackrunde**

TOP 4 Verschiedenes

TOP 5 Abschlussdiskussion und Ausblick auf die nächste Sitzung