Sitzung
Kompetenz-Center Customer Services

Donnerstag, 2. Juni 2022
12.00 Uhr bis ca. 16.00 Uhr

TOP 1 **Begrüßung und Vorstellungsrunde**
Attikus A. Schacht, Torsten Preiß, Vorsitzende KC Customer Services

TOP 2 **Genehmigung des Protokolls der Webkonferenz vom 23. Februar 2022**

TOP 3 **Gestaltung der Sitzungen: Vertraulichkeitsvereinbarung für Gäste (Nicht-Mitglieder)**
Holger Mönnikes

TOP 4 **Bericht aus dem Gesamtverband**
Patrick Tapp, DDV-Präsident

Recht und Regulierung:

TOP 5 **Aktuelle politische Themen – u.a. ePrivacy-Verordnung**
Patrick Tapp, Daniela Henze

TOP 6 **BNetzA / AKNN (Arbeitskreis der Telekommunikationsnetzbetreiber): Netzbedingte Potentiale für belästigendes Anrufverhalten**
Attikus A. Schacht, Axel Reddehase, Yvonne Quad

Branche und Innovation:

TOP 7 **Vortrag: „Datenstrategie 2022: Was müssen Sie im Marketing beachten?"**
Stephan Köhler, Enterprise Account Executive bei OneTrust

TOP 8 **Vortrag: „Nachhaltigkeits-Dialog - Engagement für den Wald der Zukunft"**
Lars Hermes, Gründer und Geschäftsführer der Aktion Baum gemeinnützige GmbH

Personal und Organisation:

TOP 9 **Bündnis für Ausbildung**
Torsten Preiß

Weitere Planungen:

TOP 10 **Verschiedenes**
- **CCW 2023**
- **Messekongress Kundenmanagement in Versicherungen in Leipzig**
- **Nächste Termine**