



Die treibende Kraft der  
Data Driven Economy

## **Sitzung** **Kompetenz-Center Customer Services**

Mittwoch, 30. November 2022

13.00 Uhr bis ca. 17.00 Uhr

**TOP 1**      **Begrüßung und Vorstellungsrunde**  
*Vorsitzende des Kompetenz-Centers*

**Vorstellung des Gastgebers TIGGES Rechtsanwälte**  
*Yvonne Quad, TIGGES Rechtsanwälte*

**TOP 2**      **Genehmigung des Protokolls der Sitzung vom 16. September 2022**

**TOP 3**      **Bericht aus dem Gesamtverband**  
*Franz Peter Altemeier, Bettina Höfner, DDV e. V.*

### *Recht und Regulierung:*

**TOP 4**      **Aktuelles aus Recht und Politik**  
- **Datenschutz**  
- **E-Privacy-Richtlinie**  
- **Bestätigungslösung etc.**  
*Franz Peter Altemeier, Leiter Recht DDV e. V.*

**TOP 5**      **BNetzA / AKNN (Arbeitskreis der Telekommunikationsnetzbetreiber)**  
*Yvonne Quad, Axel Reddehase*

### *Personal und Organisation:*

**TOP 6**      **Gastvortrag „Wie tickt die Generation Z und was heißt das für Ihr Azubi-Recruiting?“**  
*Judith Strücker, Einstieg GmbH*

**TOP 7**      **Bündnis für Ausbildung**  
*Torsten Preiß, stellvertretender Vorsitzender des KC Customer Services*

### *Branche und Innovation:*

**TOP 8**      **Gastvortrag: „Was die Daten uns erzählen...“**  
*Ludger Strom, Gobeyond Partners*

**TOP 9**      **Visionäre im Dialog 2023**  
*Torsten Preiß,*

### *Weitere Planungen und Verschiedenes:*

**TOP 10**     **Verschiedenes**  
- **Update „Aktion Baum“**  
- **Nächste Termine**