



Die treibende Kraft der  
Data Driven Economy

## **Sitzung** **Kompetenz-Center Customer Services**

**Donnerstag, 15. Juni 2023**  
**12.00 Uhr bis ca. 16.00 Uhr**

**TOP 1** **Begrüßung und Vorstellungsrunde**  
*Vorsitzende des Kompetenz-Centers*

**Vorstellung des Gastgebers: DDV-Geschäftsstelle Berlin**  
*Franz Peter Altemeier, DDV-Geschäftsführer*

**TOP 2** **Genehmigung des Protokolls der Sitzung vom 9. Februar 2023**

**TOP 3** **Bericht aus dem Gesamtverband**  
*Patrick Tapp, Attikus A. Schacht*

*Recht und Regulierung:*

**TOP 4** **Neues aus Recht und Politik**  
*Daniela Henze, Franz Peter Altemeier (beide DDV)*

**TOP 5** **BNetzA / AKNN (Arbeitskreis der Telekommunikationsnetzbetreiber):  
„Signalisierung in den Telefon-Netzen“.**  
*Yvonne Quad, Axel Reddehase*

**TOP 6** **Verhaltensregeln nach Art 40 DSGVO – Was ist das? Für den Bereich Customer  
Service sinnvoll? Status Quo**  
*Yvonne Quad*

*Branche und Innovation:*

**TOP 7** **„Flixcheck – das Speedboot für ihre Customer Journey“**  
*Maximilian Jekutsch, Key Account Manager, Flixcheck GmbH*  
*Sebastian Rönnecke, Head of Customer Care, goldgas GmbH*

*Personal und Organisation:*

**TOP 8** **Bündnis für Ausbildung im Dialogmarketing**  
**<https://www.ausbildung-im-dialog.de>**  
*Torsten Preiß*

*Messen und Events:*

**TOP 9** **CCW 2024, Visionäre im Dialog,  
DDV-Preise EDDI und Max-Award 2023**  
*Attikus Schacht, Bettina Chevalier (DDV), Franz Peter Altemeier*

*Wahlen:*

**TOP 10** **Wahl der KC-Vorsitzenden**

*Weitere Planungen und Verschiedenes:*

**TOP 11** **Verschiedenes**  
- **Aktion Baum (Thorsten Preiß)**  
- **Nächste Termine**