



Die treibende Kraft der
Data Driven Economy

Sitzung **Kompetenz-Center Customer Services**

Freitag, 24. November 2023

12:00 Uhr bis ca. 17:00 Uhr

Tagungsort und Gastgeber:
Webhelp Holding Germany GmbH,
Tullnaustraße 20, 90402 Nürnberg.

TOP 1 **Begrüßung und Vorstellungsrunde**
Vorsitzende des Kompetenz-Centers - Attikus A. Schacht und Torsten Preiß

Kurze Vorstellung des Gastgebers: Webhelp Holding Germany GmbH

TOP 2 **Genehmigung des Protokolls der Sitzung vom 21.09.2023**

TOP 3 **Bericht aus dem Gesamtverband**
Patrick Tapp / Franz Peter Altemeier

Recht und Regulierung:

TOP 4 **EU KI-ACT Kurzvorstellung, Chancen und Risiken**
Einführung - Franz Peter Altemeier – Positionen z.B. zum Thema Emotionserkennung (Diskussion)

Branche und Innovation:

TOP 5 **Concentrix + Webhelp**
Creating a Diversified Global CX Leader, Well-Positioned for Growth
Holger Mönnickes / Ludger Strom

TOP 6 **Innovatives Lead Management und mehr**
Jens Fuderholz, Geschäftsführer, TBN Public Relations GmbH

Personal und Organisation:

TOP 7 **"ViluaLIFE - Innovative Konzepte in der Gesundheitsförderung - präventiv und proaktiv"**
Lars Abraham, Vilua Care Center GmbH

TOP 8 **Homeoffice – offener Diskurs und Erfahrungsaustausch**
Diskussion

Weitere Planungen und Verschiedenes:

TOP 9 **Verschiedenes**

- **Aktion Baum**
Lars Hermes, Gründer, Aktion Baum gGmbH
- **KI-Tag 2024 (2. Auflage)**
- **1. Praxis-Austausch zwischen Inhouse-Juristen und Vertretern von Datenschutzbehörden (Konzeptvorschlag)**
Holger Mönnickes
- **Visionäre im Dialog 2024 (aktueller Stand)**
- **Nächste Termine**



Die treibende Kraft der
Data Driven Economy

Rahmenprogramm: Get-Together mit Stadtführung, Bratwurstessen und Absacker trinken im Motel One Nürnberg Hauptbahnhof

19.00 Uhr Stadtführung Nürnberg
(Treffpunkt: Tourist Information Hauptmarkt, Hauptmarkt 18, 90403 Nürnberg)

20.00 Uhr: Gemeinsames Abendessen
Bratwurst Röslein GmbH Rathausplatz 6 90403 Nürnberg
(www.bratwurst-roeslein.de)

anschließend: Get Together in der Sky Bar
Motel One Nürnberg Hauptbahnhof, Bahnhofsplatz 1, 90402 Nürnberg