



Deutscher
Dialogmarketing
Verband e.V.

Aufnahme-Antrag

in das Kompetenz-Center Customer Services

Name des Unternehmens

Handelsregisternummer

Gründungsjahr

Straße / Hausnummer / Postfach

PLZ / Ort

Telefon / Fax / E-Mail

zuständiger Geschäftsführer / tätiger Inhaber

(Zutreffendes bitte ankreuzen):

Geschäftsführer

geschäftsführender Gesellschafter

tätiger Inhaber

Vorname / Name des Bevollmächtigten, der die Firma im Kompetenz-Center vertritt / Position

Hiermit beantragen wir die Aufnahme in das Kompetenz-Center Customer Services. Wir haben die Geschäftsordnung des Kompetenz-Centers zur Kenntnis genommen und den Branchenkodex gelesen und unterschrieben (bitte beifügen). Die nachfolgenden Angaben sind vollständig und korrekt.

Datum

Stempel und rechtsverbindliche Unterschrift

Angaben zum Unternehmen:

Wir sind Agentur Dienstleister Anwender Berater
im Bereich Call-Center Sonstiges, und zwar _____

Zugehörigkeit zu Kooperationen: _____

Standorte / Niederlassungen / Tochtergesellschaften: _____

Angaben zum Call-Center / den Call-Centern (soweit vorhanden):

Fläche des Call-Centers (qm): _____

Anzahl Arbeitsplätze / Work Stations: _____

Branchenerfahrung des Geschäftsführers / tätigen Inhabers bzw. des zuständigen verantwortlichen Mitarbeiters (z.B. Call-Center-Managers) bitte auf gesondertem Blatt beifügen!

Anzahl ständiger Mitarbeiter inkl. GF / tätigem Inhaber (verantwortlichen Mitarbeiter)

ohne Call-Center-Agenten: _____

Anzahl Call-Center-Agenten: _____

Angebot Dienstleistungen (Zutreffendes ankreuzen):

- Inbound
- Outbound
- Audiotex / IVR / Voice
- Fax
- Personalmanagement / Recruiting
- Beratung / Consulting
- Training / Seminare
- Sonstiges, und zwar _____

Bitte vorhandene Prospekte, Unternehmensbroschüren oder Geschäftsberichte beifügen bzw. Adressen der Homepage angeben!

Referenzen:

Bitte drei Referenzen (Firma, Anschrift, Telefon, Ansprechpartner mit Namen und Funktion) angeben!:

1. _____

2. _____

3. _____

Besondere Bemerkungen: _____
