



Die treibende Kraft der
Data Driven Economy

Webkonferenz Kompetenz-Center Digitaler Dialog

**Mittwoch 6. Mai 2021
14.00 Uhr bis ca. 17.00 Uhr**

TOP 1 Begrüßung und Vorstellungsrunde
Farid Benahmed, Vorsitzender Kompetenz-Center Digitaler Dialog

Impulsvortrag:

„Kundendaten Trends 2021“
Dr. Torsten Schwarz, absolut Dr. Schwarz Consulting

Anschließende Diskussion „Was bedeuten diese Trends für unser Business?“

TOP 2 Genehmigung des Protokolls der Webkonferenz vom 7. Oktober 2020

TOP 3 Bericht aus dem Gesamtverband
- Aktuelles aus dem DDV
- Benchmarking-Projekt der GDMA
Sebrus Berchtenbreiter, DDV-Vizepräsident Channels & Technology

TOP 4 Certified Senders Alliance
- Bericht zum aktuellen Stand
Farid Benahmed, Ralf Engler, Sebastian Kluth, Florian Vierke

TOP 5 Qualitätsstandard E-Mail Marketing
- Aktueller Stand und gfls. Weiterentwicklung
- Nachwahl eines Vertreters im Kontrollgremium
Farid Benahmed

TOP 6 Verschiedenes
- Anliegen von Mitgliedsunternehmen
- Nächste Termine