



## **Sitzung des Kompetenz-Centers KI und Customer Centricity**

**Dienstag, 28. März 2023  
17.00 Uhr bis ca. 18.30 Uhr**

**Steigenberger Airport Hotel  
Unterschweinstiege 16  
60549 Frankfurt am Main**

- TOP 1 Begrüßung und Vorstellungsrunde**  
Meinert Jacobsen und Stephan Schmidl, Vorsitzende des KC
- TOP 2 Genehmigung des Protokolls der Webkonferenz vom 20.10.2022**
- TOP 3 Wahl des KC Vorsitzes und stv. KC Vorsitzes**
- TOP 4 Bericht aus dem Gesamtverband**
- TOP 5 Vorträge**
  - **Was die Daten uns erzählen**  
Ludger Strom, Gobeyond Partners
  - **web3: Potential von NFTs für Kundenbindung & CRM**  
Nino Bergfeld, Salesforce
- TOP 6 Update der „Tag-Cloud“: Ziele und Inhalte des Kompetenz-Centers /  
Diskussion und Weiterentwicklung**
- TOP 7 Verschiedenes**
- TOP 8 Termine**