



Webkonferenz des Kompetenz-Centers

KI und Customer Centricity

Donnerstag, 30. September 2021

11.00 Uhr bis ca. 13.30 Uhr

TOP 1 Begrüßung und Vorstellungsrunde
Meinert Jacobsen, Vorsitzender des Kompetenz-Centers

TOP 2 Genehmigung des Protokolls der Webkonferenz vom 30.06.2021

Vorträge/Gastbeiträge:

CRM anders sehen mit WebAR!

Stephan Schmidl, gkk DialogGroup GmbH

Fairness und Nachhaltigkeit im Dialogmarketing

Prof. Dr. Knut Wiesner, Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt, Universität Kassel u. a.

**TOP 3 Update der „Tag-Cloud“: Ziele und Inhalte des Kompetenz-Centers /
Diskussion und Weiterentwicklung**

TOP 4 Verschiedenes

TOP 5 Termine